

金融科技2.0 人才需具「ABCD」技能

內地創新金融服務國際化 港數據人才吃香

■ 行政人員版 2018/01/22

金融科技（FinTech）崛起，相關人才極為渴市，有金融科技專家指，未來金融科技人才需掌握ABCD的技能和思維，即Across（跨越）、Business Model（業務模式）、Customer Experience（客戶體驗）及Data（數據），便可把握金融科技2.0時代，發展精細金融科技領域，以及內地創新金融服務國際化的機遇。

多名金融科技及大數據專家早前出席中大校友職業博覽，分享其對行業發展及就業的看法。為銀行業提供IT方案的四方精創資訊（香港）行政總裁陳榮發，是前IBM香港銀行業總經理，擁有多年推廣金融科技、移動理財經驗。

港人可擔任顧問 助內企闖海外

他形容，現時已踏入FinTech 2.0時代，1.0由初創帶領潮流，2.0則是傳統金融機構利用科技推行創新服務，由於市場趨成熟，由籠統的金融科技漸發展至各精細領域，如保險科技、監管科技等。

內地創新金融服務發展快速且成熟，冀打進國際市場，雖然本港技術不及內地專才頂尖，但本港人才可擔任顧問角色，負責與海外企業溝通，構思創新金融科技，如人工智能、區塊鏈等應用方案，藉此助內地金融科技企業落地其他國家，尤其東南亞。

以上機遇造就金融科技人才甚吃香，他以內地互聯網科技企業平安科技和京東金融為例，各有約6,000名員工，但仍然大呼人才嚴重短缺，故選擇與其公司合作。他任職的公司於中港共有約2,000名員工，亦冀短期內翻一番至4,000人。

具跨行業知識 創造新業務模式

他提醒港青必須好好裝備自己，未來金融科技人才須能掌握以下ABCD的技能和思維：

Across：需具備跨行業、專業範疇、地域及產品的知識，如讀計算機科學、統計、人工智能出身者，應同時補足金融產品知識

Business Model：要掌握如何用科技創造新的業務模式，如去中介，降低營運成本和省時

Customer Experience：具備不斷改善客戶體驗的思維，追求更簡單、快速和便宜

Data：數據將如黃金般成為珍貴的天然資源，未來最值錢的企業均是數據公司，人才需懂得靈活運用數據幫助業務發展

當傳統或創新金融機構需要建立數據團隊，百度錢包與金融生態發展部數據與規劃負責人潘奕樺認為，團隊最需要3類人才：工程師、數據科學家以及Data-driven Operation（數據驅動營運）人才。

他指工程師主要負責編程等開發工作，內地工程師高手如雲，港人競爭力相對低，但後兩者則港人有優勢，數據科學家是現時最吃香的職業，要懂數學或統計學，以及量化金融（Quantitative Finance）技巧的人才；而數據驅動營運人才，負責把數據分析應用在營運中，需要具備融合思維，有開發技術背景之餘，可結合行業宏觀環境、金融業趨勢、各類金融產品等多領域知識，但內地教育模式培育此類人才目前較弱。



▲ 有說法指本港金融監管過嚴窒礙金融科技發展，但四方精創資訊（香港）行政總裁陳榮

發認為，香港監管達國際水平反而成就機遇，協助國內創新金融服務，以香港作跳板，走向國際化。（資料圖片）



▲ 四方精創資訊（香港）行政總裁陳榮發（左）表示，現時已踏入FinTech 2.0時代，傳統金融機構利用科技推行創新服務。（黃蘊華攝）

撰文：黃蘊華

相關文章

拓金融科技事業 深圳可作試點

2018/01/22

⋮

支付公司增合作 改善用戶體驗

2018/01/22

⋮